

1. Personliga uppgifter

1.1 Vi behandlar endast den personliga data som ni ger till oss för att elitbokning.se skall kunna uppfylla avtal, eller de data vi får genom andra såsom kliniker, uppdragsgivare eller liknande. Den insamlade personliga data består vanligtvis av följande:

Kontaktinformation i form av; förnamn, efternamn, adress, e-mail samt telefonnummer. Om det rör journalsystem eller system där klinik är kund till oss kan även relevant information som kliniken samlar in sparas och behandlas utav oss. Och kan då bestå utav IP nummer, personnummer, eller annan medicinsk information.

Fotodokumentation för att kunna dokumentera skador, operation med mera.

1.2 Vi kan få upplysningar om er från andra parter som du har bett om hjälp av. Detta kan vara exempelvis: kliniker, eller andra kunder som nyttjar våra system.

1.3 Inhämtning av personliga data.

Alla uppgifter inhämtas av respektive kund till oss på kunds respektive hemsidor, genom kundens telefonväxel, via anställda hos kund dvs direktinhämtning utan inblandning av tredje part om inte kund bett oss hjälpa till och vi fått personliga data delad till oss.

2. Användning av personliga data

2.1 Syftet med denna insamling av data är att uppfylla och hålla avtal mellan oss elitbokning och vår kund som vi har ingått samarbete med beträffande bokningslösning samt tillhörande tjänster, som journalsystem.

2.2 Vi hanterar endast de personliga data som behövs och är relevanta för att kunna uppfylla vårt syfte med personuppgifterna.

3. Lagring av dina personliga data

3.1 Er personliga data lagras internt i vår server och datorer. Inloggning till server samt dator är lösenordskyddade för att begränsa otillåten åtkomst. Servern och IT-driften tillhandahålls av One.com. Vi arbetar med Microsofts Office 365 tjänster som uppfyller kraven för GDPR.

3.2 All data lagras inom EU och skyddas därför av dataskyddsförordningen.

3.3 Tillsammans med vår IT-drift ser vi kontinuerligt till att alla säkerhetsmässiga och organisatoriska säkerhetsåtgärder tas för att säkra att er personliga data inte förstörs eller försvinner på olagligt sätt. Dessutom säkrar vi att obehöriga inte får tillgång till att behandla, läsa eller missbruka informationen på ett sätt som strider mot gällande regler för behandling av personliga data.

4. Delning av uppgifter

4.1 Vi kan dela er personliga data med den kund som inhämtat informationen endast där ni gett tillåtelse att inhämta denna och lämnat uppgifterna självmant. Men endast om det är nödvändigt för att kunna hålla våra avtal och tjänster.

4.2 Utöver detta kan vi dela er personliga data om vi behöver lämna eller dela upplysningar om dig med statliga myndigheter.

5. Radering av personliga data

5.1 Vi lagrar endast personliga data så länge det uppfyller syftet eller krävs enligt annan erforderlig svensk lag som exempelvis men inte nödvändigtvis begränsat till; bokföringslagen, rättslig förpliktelse eller avtalsenliga villkor.

5.2 Ni kan närsomhelst be oss att radera information lagrad om er.

6. Dina rättigheter

6.1 Ni har alltid rätt till att få ta del av vilka personuppgifter vi sparar angående dig. Önskar du ta del av denna information kontakta oss gärna via e-post eller telefonnummer.

6.2 Ni har också rätt till att komma med invändningar, be att radera eller begränsa behandlingen av er personliga data.

6.3 Har ni klagomål gällande vår behandling av dina personliga uppgifter ska detta ske till Datainspektionen via telefon: 08-657 61 00 eller via e-post: datainspektionen@datainspektionen.se

7. Ansvarig för data

7.1 Din personliga data samlas in av respektive kund vi har samarbete med och där ni som kund lämnat era uppgifter.

7.2 Om ni misstänker att uppgifter kommit in till oss av misstag, missbrukas eller på annat sätt i orätta händer som går utöver dessa villkor vänligen kontakta oss som lagrar informationen på:

Lund IT & Webb AB

Org.nr: 559177-0960

Adress: Pinnmöllevägen 108, 247 55 Dalby

Telefonnummer: +46 (0)46-20 99 00

E-post: info@lundit.se

8. Rutiner för hantering av data

8.1 En gång per år går vi igenom våra system (datorer, server, telefoner med mera) som lagrar information i företaget för att säkerställa att allt efterlever våra riktlinjer. Samt upprätthåller er sekretess som användare.